



Políticas de Envío

Actualmente ofrecemos las siguientes opciones de entrega para tu compra de repuestos y accesorios automotrices Volkswagen:

Retiro en Tienda

Al realizar tu compra, puedes seleccionar la opción de retiro en tienda en la sucursal de tu concesionario preferido. Se te mostrará una lista de sucursales disponibles para que escojas la más conveniente. Una vez recibas la factura por correo electrónico, los tiempos de llegada a tienda son los siguientes:

- **Santiago:** 2-3 días hábiles
- **Iquique:** 3-4 días hábiles
- **Calama:** 2-3 días hábiles
- **Antofagasta:** 2-3 días hábiles
- **Copiapó a Puerto Montt:** 2-3 días hábiles
- **Coyhaique:** 9 días hábiles
- **Punta Arenas:** 12 días hábiles

Consideraciones para el retiro en tienda:

- Debes presentar tu cédula de identidad y número de orden de compra al retirar tus productos.
- Si el tiempo de retiro en tienda o despacho a domicilio supera el plazo establecido, contáctanos a repuestos@porsche-chile.cl para recibir asistencia.
- Los tiempos de entrega se contabilizan en días hábiles y comienzan el día siguiente a la compra, ya que el primer día se destina al procesamiento y preparación de tu pedido.

Envío a Domicilio

Puedes optar por el envío a domicilio de tus productos a través de nuestro operador logístico. Es crucial ingresar la dirección de envío de forma completa y exacta para asegurar una entrega sin problemas. Los tiempos de despacho son:

- **Desde Santiago a la III a la X Región:** Entrega 1-2 días hábiles
- **Desde Santiago a la II Región:** Entrega en 2 días hábiles
- **Desde Santiago a la XV y I Región:** Entrega en 3 días hábiles
- **Desde Santiago a la XI y XII Región:** Entrega en 10 a 12 días hábiles

Consideraciones para el envío a domicilio:

- Los tiempos de tránsito corresponden a días hábiles (lunes a viernes).
- Las entregas se realizan de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.
- El servicio incluye hasta 3 intentos de entrega. Después del tercer intento fallido, el producto será devuelto al origen con cargo al remitente.
- Los gastos de envío dependen del tipo, tamaño y destino de los productos en tu carrito de compra.



Situaciones de Contingencia

En caso de situaciones de fuerza mayor (catástrofes naturales, problemas sociales, cortes de caminos, terrorismo, pandemias, etc.), Volkswagen se reserva el derecho de tener días adicionales de retraso en los despachos.

Durante las fechas de eventos (CyberDay, CyberMonday, Black Friday, etc) Los plazos de entregas pueden verse afectados. Considerar retraso en esta ocasión.

Nota Importante

No todas las categorías de productos están disponibles para todos los métodos de entrega o en todos los tiempos indicados.

Si necesitas más información o asistencia, no dudes en contactarnos a contacto@volkswagen.cl ¡Gracias por tu compra!